



KEPUTUSAN KEPALA RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA
Nomor Kep/174/XI/2023

tentang

STANDAR PELAYANAN MEDICAL CHECK UP
RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA

- Menimbang :
1. Bahwa dalam rangka pelaksanaan pemberian layanan publik di lingkungan RSAU dr. Esnawan Antariksa guna mewujudkan budaya pelayanan yang prima, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
 2. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud diatas, perlu ditetapkan Keputusan Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa tentang Standar Pelayanan Medical check up di RSAU dr. Esnawan Antariksa;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Tahun 1992 nomor 100, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3495);
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

4. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 2004 tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 142, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4450);
6. Peraturan Panglima Tentara Nasional Indonesia Nomor 37 Tahun 2019 tentang Struktur Organisasi, Kepangkatan dan Jabatan di Lingkungan Tentara Nasional Indonesia;
7. Peraturan Kepala Staf Angkatan Udara Nomor 172/XII/2011 tanggal 28 Desember 2011 tentang Penyempurnaan Pokok-pokok Organisasi dan Prosedur RSAU dr. Esnawan Antariksa;
8. Keputusan Kasau Nomor Kep/25-PKS/IX/2023 tanggal 27 September 2023 tentang Pemberhentian Dari dan Pengangkatan Dalam Jabatan di Lingkungan TNI Angkatan Udara;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
1. Standar Pelayanan RSAU dr. Esnawan Antariksa, sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
 2. Penetapan Standar Pelayanan Medical check up di RSAU dr. Esnawan Antariksa untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di RSAU dr. Esnawan Antariksa.
 3. Standar Pelayanan sebagaimana dalam lampiran keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana layanan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, pengawasan staf dan seluruh anggota serta masyarakat dalam penyelenggaraan layanan publik.
 4. Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal keputusan ini ditetapkan.

Dengan catatan :

Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta,
Pada tanggal 30 November 2023



KEPALA RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA,

dr. DJAROT SUDJATMOKO, SP. K.J.
KOLONEL KES NRP 516302

STANDAR PELAYANAN MEDICAL CHECK UP
 DI RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	2	3
	Service Delivery	
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien Dinas dan Keluarga : KTA, Kartu BPJS, Surat Eligibilitas Peserta. 2. Pasien Swasta : KTP, Bukti administrasi biaya. . 3. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran.
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien membawa persyaratan lengkap sesuai dengan status pasien. 2. Pasien mendaftarkan pelayanan di loket pendaftaran. 3. Pasien melakukan pembayaran di Yanmas 4. Pasien menyerahkan kelengkapan berkas kepada petugas loket pendaftaran di MCU. 5. Pasien menunggu pelaksanaan pemeriksaan MCU Alur Pelaksanaan Pemeriksaan MCU : <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[PASIEN DATANG KE RS MELAKUKAN REGISTRASI DI LOKET] --> B[PASIEN MELAKUKAN PEMBAYARAN ADMINISTRASI DI] B --> C[PASIEN MELAKUKAN REGISTRASI PENDAFTARAN DI RUANG MCU MEMBAYA BUKTI PELUNASAN ADMINISTRASI] C --> D[PASIEN MELAKUKAN RANGKAIAN PEMERIKSAAN DI MCU] </pre> </div>

1	2	3								
		<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0;">1. LABORATORIUM 1 (PUASA) 2. RADIOLOGI 3. GIGI 4. MATA 5. EKG 6. MAKAN</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="margin: 0; text-align: center;">AMBIL HASIL MCU DAN KONSULTASI</p> </div>								
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hari Senin s.d. Jumat. 2. Pelaksanaan Pelayanan MCU Jam 08.00 sd 15.00. 3. Lama Waktu Pemeriksaan MCU 60 Menit tergantung permintaan instruksi dokter penanggungjawab pelayanan. 								
4.	Biaya/Tarif	<p>Sesuai dengan Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/178/XII/2020 tanggal 21 Desember 2020 tentang tarif layanan Badan Layanan Umum (BLU) RSAU dr. Esnawan Antariksa Kementerian Pertahanan, adalah sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Paket A Rp. 300.00,-</th> <th style="width: 50%;">Paket B Rp. 450.000,-</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> a. Foto thoraks b. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin </td> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> a. Fisik diagnostik b. Foto thoraks c. EKG d. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin </td> </tr> <tr> <th style="width: 50%;">Paket C Rp. 750.000,-</th> <th style="width: 50%;">Paket D Rp. 1.125.000,-</th> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> a. Fisik Diagnostik (disediakan makan pagi) b. Gigi c. Mata d. EKG e. Foto thoraks f. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin • Gula Darah N&PP • SGPT & SGOT • Ureum </td> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> a. Fisik Diagnostik (disediakan makan pagi) b. Mata c. EKG d. Foto thoraks e. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin • Gula darah N&PP • SGPT & SGOT • Bilirubin • Protein • Ureum & Creatinin • Asam Urat • Kolesterol • HDL & LDL • Trigliserid • Albumin </td> </tr> </tbody> </table>	Paket A Rp. 300.00,-	Paket B Rp. 450.000,-	<ol style="list-style-type: none"> a. Foto thoraks b. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin 	<ol style="list-style-type: none"> a. Fisik diagnostik b. Foto thoraks c. EKG d. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin 	Paket C Rp. 750.000,-	Paket D Rp. 1.125.000,-	<ol style="list-style-type: none"> a. Fisik Diagnostik (disediakan makan pagi) b. Gigi c. Mata d. EKG e. Foto thoraks f. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin • Gula Darah N&PP • SGPT & SGOT • Ureum 	<ol style="list-style-type: none"> a. Fisik Diagnostik (disediakan makan pagi) b. Mata c. EKG d. Foto thoraks e. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin • Gula darah N&PP • SGPT & SGOT • Bilirubin • Protein • Ureum & Creatinin • Asam Urat • Kolesterol • HDL & LDL • Trigliserid • Albumin
Paket A Rp. 300.00,-	Paket B Rp. 450.000,-									
<ol style="list-style-type: none"> a. Foto thoraks b. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin 	<ol style="list-style-type: none"> a. Fisik diagnostik b. Foto thoraks c. EKG d. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin 									
Paket C Rp. 750.000,-	Paket D Rp. 1.125.000,-									
<ol style="list-style-type: none"> a. Fisik Diagnostik (disediakan makan pagi) b. Gigi c. Mata d. EKG e. Foto thoraks f. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin • Gula Darah N&PP • SGPT & SGOT • Ureum 	<ol style="list-style-type: none"> a. Fisik Diagnostik (disediakan makan pagi) b. Mata c. EKG d. Foto thoraks e. Laboratorium : <ul style="list-style-type: none"> • Darah Rutin • Urin Rutin • Gula darah N&PP • SGPT & SGOT • Bilirubin • Protein • Ureum & Creatinin • Asam Urat • Kolesterol • HDL & LDL • Trigliserid • Albumin 									

1	2	3																		
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Paket Plus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Treadmill test</td> <td style="text-align: right;">Rp. 412.500,-</td> </tr> <tr> <td>b. Audiometri</td> <td style="text-align: right;">Rp. 105.000,-</td> </tr> <tr> <td>c. Spirometri</td> <td style="text-align: right;">Rp. 150.000,-</td> </tr> <tr> <td>d. USG Abdomen</td> <td style="text-align: right;">Rp. 330.000,-</td> </tr> <tr> <td>e. Narkoba (3 parameter)</td> <td style="text-align: right;">Rp. 180.000,-</td> </tr> <tr> <td>f. Narkoba (5 parameter)</td> <td style="text-align: right;">Rp. 300.000,-</td> </tr> <tr> <td>g. HbsAg</td> <td style="text-align: right;">Rp. 112.500,-</td> </tr> <tr> <td>h. Pap smear</td> <td style="text-align: right;">Rp. 187.500,-</td> </tr> </tbody> </table>	Paket Plus		a. Treadmill test	Rp. 412.500,-	b. Audiometri	Rp. 105.000,-	c. Spirometri	Rp. 150.000,-	d. USG Abdomen	Rp. 330.000,-	e. Narkoba (3 parameter)	Rp. 180.000,-	f. Narkoba (5 parameter)	Rp. 300.000,-	g. HbsAg	Rp. 112.500,-	h. Pap smear	Rp. 187.500,-
Paket Plus																				
a. Treadmill test	Rp. 412.500,-																			
b. Audiometri	Rp. 105.000,-																			
c. Spirometri	Rp. 150.000,-																			
d. USG Abdomen	Rp. 330.000,-																			
e. Narkoba (3 parameter)	Rp. 180.000,-																			
f. Narkoba (5 parameter)	Rp. 300.000,-																			
g. HbsAg	Rp. 112.500,-																			
h. Pap smear	Rp. 187.500,-																			
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan MCU 2. Surat Keterangan Sehat 																		
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas Pengaduan 2. Kotak pengaduan, saran dan masukan dibagian Humas 3. SMS: 081384826495 4. Telepon: 021-80882817 5. Email: humas.rsauantariiksa@gmail.com 6. Website: rsauantariiksa@yahoo.com 7. Instagram: rsau dr. Esnawan antariksa 8. Media sosial: @rsauesnawan 																		
	<i>Manufacturing</i>																			
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/50/I/2018 tanggal 18 Januari 2018 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan di RSAU dr. Esnawan Antariksa. 2. Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/52/VIII/2020 tanggal 14 Agustus 2020 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan di RSAU dr. Esnawan Antariksa. 3. Keputusan Kepala Staf Angkatan Udara Nomor Kep/7/I/2023 tanggal 19 Januari 2023 tentang Petunjuk Penyusunan Program Kerja dan Anggaran di Lingkungan TNI Angkatan Udara. 4. Rencana Program Kerja dan Anggaran RSAU dr. Esnawan Antariksa TA. 2023. 																		
2.	Sarana dan Prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pendaftaran 2. Ruang Pelayanan 3. Ruang Tunggu 4. Ruang Membaca 5. Ruang Konsultasi dan Pengaduan 6. Ruang Ganti Baju Pasien 7. AC 8. Toilet Bersih 9. Kursi Roda 																		

1	2	3
		10. Pesawat MCU 11. Tempat Tidur Pasien 12. Printer 13. Komputer 14. Meja
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Pendidikan Formal, terdiri dari : a. Dokter Umum 4 Orang b. Dokter Gigi 3 Orang c. Perawat 12 orang d. Administrasi 4 orang
4.	Pengawasan Internal	1. Pengawasan dilakukan oleh : a. Atasan langsung. b. Seksi Pengawasan. c. Seksi Profesi. 2. Pengawasan dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan. 3. Konsistensi dalam memberikan teguran/sanksi dan reward/penghargaan. 4. Dilakukan pengelolaan pengaduan berjenjang melalui atasan langsung petugas. 5. Dilakukan absensi kehadiran petugas pelaksana pelayanan
5.	Jumlah Pelaksana	1. Loker Pendaftaran 2 Orang 2. Petugas Logistik 6 Orang
6.	Jaminan Pelayanan	1. Setiap Pasien yang akan melaksanakan pemeriksaan harus melakukan informed concern. 2. Informed concern dan pelaksanaan pelayanan MCU oleh tenaga terlatih, sarana dan prasarana yang mendukung kepada pasien dengan cepat, tepat, mudah, aman dan nyaman berdasarkan ketentuan persyaratan pemberian pelayanan MCU.
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Tersedia Alat Pemadam Api Ringan (APAR) 2. Jaminan keamanan data, profil, rekam medik pasien melalui ruang arsip dan keamanan digital. 3. Pelayanan ruang tunggu khusus vaksin.

8.	Evaluasi Kinerja Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi dilakukan setiap 6 bulan sekali.2. Evaluasi dilakukan dengan cara survei kepuasan masyarakat (SKM) setiap 6 bulan sekali.3. Evaluasi dilakukan dengan pengawasan dan pengelolaan pengaduan melalui media yang tersedia dan diawasi langsung oleh Ka RSAU dan Komando Atas.
----	------------------------------	--

KEPALA RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA,

dr. DIAROT SUDJATMOKO, SP. K.J.
KOLONEL KES NRP 516302